

Suxxess FX LTD

## Declaração de Política de Privacidade

Versão 1.0

## **Índice**

|    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | Introdução.....   | 3 |
| 2. | Recolha e tratamento de informações pessoais .....                      | 3 |
| 3. | Como usamos cookies .....   | 4 |
| 4. | Divulgação das informações pessoais.....                                | 4 |
| 5. | Como obtemos o seu consentimento .....                                  | 5 |
| 6. | Armazenamento das suas informações pessoais e período de retenção ..... | 5 |
| 7. | Alterações.....   | 6 |
| 8. | Como entrar em contacto connosco .....                                  | 6 |

## 1. Introdução

A Suxxess FX LTD é uma corretora de valores mobiliários licenciada e autorizada pela Autoridade de Serviços Financeiros (Financial Services Authority, FSA) das Seychelles, sob o número de licença **SD204** (doravante referida como a «Empresa»).

Compreendemos a importância de manter a confidencialidade e a privacidade das informações pessoais que mantemos sobre os nossos clientes e outros terceiros. Esta Declaração de Política de Privacidade (doravante denominada «esta Declaração») descreve como gerimos e protegemos as informações pessoais que nos fornece e mantemos sobre os nossos clientes. Ao visitar o nosso website e utilizar os nossos serviços, está a concordar implicitamente com esta Política.

Esta Política será revista periodicamente para ter em conta as alterações nas nossas operações ou práticas e, além disso, para garantir que continua a ser adequada a quaisquer alterações na legislação, tecnologia e ambiente empresarial. Deve verificar esta Declaração periodicamente para garantir que concorda com quaisquer alterações. Qualquer informação mantida será regida pela nossa Política mais recente.

## 2. Recolha e tratamento de informações pessoais

Para abrir uma conta connosco, deve primeiro preencher e enviar um formulário de inscrição, fornecendo as informações necessárias. Ao preencher este formulário, é-lhe solicitado que divulgue informações pessoais para que a Empresa possa avaliar a sua inscrição e cumprir as regras e regulamentos relevantes. As informações fornecidas também podem ser utilizadas pela Empresa para informá-lo sobre os seus serviços.

Obtemos essas informações de várias maneiras através da sua utilização dos nossos serviços, incluindo através de qualquer um dos nossos websites, aplicações, formulários de abertura de conta, formulários de inscrição em demonstrações, formulários de inscrição em webinars, subscrição de atualizações de notícias e a partir de informações fornecidas no decorrer das comunicações contínuas de atendimento ao cliente. Também podemos recolher essas informações sobre si de terceiros, por exemplo, através de fontes publicamente disponíveis.

Os dados pessoais que nos fornece são utilizados para verificar as informações de contacto e a identidade. Também utilizamos dados pessoais para registar clientes, abrir e configurar contas de negociação e emitir códigos de ativação e palavras-passe. Ao fornecer informações de contacto, ajuda-nos a melhorar os nossos serviços e a comunicar prontamente a disponibilidade de serviços, funcionalidades e promoções adicionais que possamos oferecer.

Se optar por não fornecer as informações, quando precisarmos atender ao seu pedido de um produto ou serviço específico, talvez não possamos fornecer o produto ou serviço solicitado.

### **3. Como utilizamos cookies**

Quando utiliza o nosso website, utilizamos cookies para o distinguir de outros utilizadores do nosso website. Isso ajuda-nos a proporcionar-lhe uma experiência mais relevante e eficaz quando navega no nosso website, incluindo a apresentação de websites de acordo com as suas necessidades ou preferências, e permite-nos melhorar o site em geral.

### **4. Divulgação das informações pessoais**

A Empresa não divulgará nenhuma informação confidencial dos seus clientes a terceiros, exceto:

- (a) na medida em que seja necessário fazê-lo de acordo com quaisquer leis, regras e/ou regulamentos aplicáveis; e/ou
- (b) se houver um dever de divulgação ao público; e/ou
- (c) se os nossos interesses comerciais legítimos exigirem a divulgação; e/ou
- (d) a seu pedido ou com o seu consentimento ou a pessoas descritas nesta Declaração. A Empresa envidará esforços para fazer tais divulgações com base na «necessidade de saber», salvo indicação em contrário por parte de uma autoridade reguladora. Nessas circunstâncias, a Empresa notificará o terceiro sobre a natureza confidencial de tais informações.

Dependendo dos produtos e serviços em questão e das restrições relevantes sobre dados sensíveis, as informações pessoais podem ser divulgadas a:

- potenciais sucessores no título da nossa empresa;
- consultores terceirizados, contratados ou outros prestadores de serviços que possam aceder às suas informações pessoais ao nos fornecer serviços (incluindo, mas não se limitando a, serviços de suporte de TI);
- qualquer organização ou pessoa agindo em seu nome a quem solicite que forneçamos informações, incluindo seu consultor financeiro, corretor, advogado ou contabilista;
- terceiros, quando necessário para processar uma transação ou prestar serviços que tenha solicitado;
- a um repositório de transações ou similar;
- bancos (quando solicitarem informações adicionais após pagamentos que tenha efetuado);
- prestadores de crédito, tribunais, cortes e autoridades reguladoras em resposta a solicitações legais e regulatórias ou outras agências governamentais, conforme acordado ou autorizado por lei;

- auditores, contratados ou outros consultores que auditam, auxiliam ou prestam consultoria em qualquer um dos nossos objetivos comerciais, em qualquer jurisdição em que operamos;
- a seu pedido ou com o seu consentimento.

## 5. Como obtemos o seu consentimento

Quando o uso das suas informações pessoais exigir o seu consentimento, tal consentimento será fornecido de acordo com os termos expressos por escrito que regem a nossa relação comercial (disponíveis nos nossos sites, conforme alterados periodicamente), ou qualquer outro contrato que tenhamos celebrado consigo ou conforme estabelecido nas nossas comunicações periódicas consigo.

Ao enviar-nos quaisquer informações pessoais (incluindo, sem limitação, os detalhes da sua conta), concorda com a utilização das informações conforme estabelecido nesta Declaração. Reservamo-nos o direito de alterar ou modificar esta Declaração e, se o fizermos, publicaremos as alterações no Website. É da sua responsabilidade verificar a Política de Privacidade quando nos enviar informações. A sua utilização do Website significará que concorda com quaisquer alterações.

Se nos basearmos no seu consentimento como base legal para guardar e processar as suas informações pessoais, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento, entrando em contacto connosco através dos dados de contacto estabelecidos nesta Política de Privacidade.

## 6. Armazenamento das suas informações pessoais e período de retenção

Proteger a privacidade das suas informações é de extrema importância para nós, quer interaja connosco pessoalmente, por telefone, por correio, pela Internet ou por qualquer outro meio eletrónico. Guardaremos as informações pessoais, enquanto mantivermos uma relação comercial consigo, numa combinação de instalações de armazenamento informático seguras e ficheiros em papel e outros registos, e tomaremos as medidas necessárias para proteger as informações pessoais que mantemos contra uso indevido, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação.

Quando considerarmos que as informações pessoais já não são necessárias para os fins para os quais foram recolhidas, removeremos quaisquer detalhes que o identifiquem ou destruiremos os registos de forma segura. No entanto, podemos precisar de manter registos por um período significativo de tempo. Por exemplo, estamos sujeitos a certas leis contra a lavagem de dinheiro que exigem que retenhamos o seguinte por um período de sete (7) anos após o término da nossa relação comercial consigo:

- uma cópia dos documentos que utilizámos para cumprir as nossas obrigações de diligência devida para com os clientes;

- provas de apoio e registos de transações consigo e a sua relação connosco.

Para além disso, as informações pessoais que mantemos na forma de comunicações gravadas, por telefone, eletronicamente, pessoalmente ou de outra forma, serão mantidas de acordo com os requisitos regulamentares locais (ou seja, 7 anos após o término da nossa relação comercial consigo). Caso tenha optado por não receber comunicações de marketing, manteremos os seus dados na nossa lista de supressão para que saibamos que não deseja receber essas comunicações.

Podemos guardar os seus dados por mais de 7 anos se não pudermos eliminá-los por motivos legais, regulamentares ou técnicos.

## 7. Alterações

Podemos, a qualquer momento e a nosso critério, alterar esta Política. Se alterarmos esta Política de Privacidade, iremos notificá-lo através dos dados de contacto que nos forneceu. Qualquer Política de Privacidade alterada entra em vigor assim que o notificarmos da alteração.

## 8. Como entrar em contacto connosco

9. Se tiver alguma dúvida sobre esta Política, desejar aceder ou alterar as suas informações, ou se tiver alguma dúvida sobre a segurança do nosso site, pode enviar-nos um e-mail para [support@suxxessfx.com](mailto:support@suxxessfx.com)

Se tiver alguma preocupação sobre qualquer aspecto das nossas práticas de privacidade, pode enviar uma reclamação. Esta será tratada prontamente. Para fazer uma reclamação, entre em contacto connosco por e-mail em [complaints@suxxessfx.com](mailto:complaints@suxxessfx.com)