

Suxxess FX LTD

Declaração da Política de Privacidade

Versão 1.0

Índice

1. Introdução.....	3
2. Coleta e processamento de informações pessoais	3
3. Como usamos cookies	4
4. Divulgação das informações pessoais	4
5. Como obtemos seu consentimento	5
6. Armazenamento de suas informações pessoais e período de retenção	5
7. Emendas	6
8. Como entrar em contato conosco	6

1. Introdução

A Suxxess FX LTD é uma empresa licenciada para a negociação de valores mobiliários, regulamentada e autorizada pela Autoridade de Serviços Financeiros ("FSA") em Seychelles, sob o número de licença **SD204** (doravante denominada "Empresa").

Entendemos a importância de manter a confidencialidade e a privacidade das informações pessoais que mantemos sobre nossos clientes e outros terceiros. Esta Declaração de Política de Privacidade (doravante denominada "esta Declaração") descreve como gerenciamos e protegemos as informações pessoais que você nos fornece e que mantemos sobre nossos clientes. Ao visitar nosso site e usar nossos serviços, sua concordância com esta Política está implícita.

Esta Política será revisada periodicamente para levar em conta as mudanças em nossas operações ou práticas e, além disso, para garantir que ela permaneça adequada a quaisquer mudanças na legislação, na tecnologia e no ambiente de negócios. Você deve verificar esta Declaração periodicamente para se certificar de que está de acordo com quaisquer alterações. Todas as informações mantidas serão regidas por nossa Política mais atual.

2. Coleta e processamento de informações pessoais

Para abrir uma conta conosco, você deve primeiro preencher e enviar um formulário de solicitação para nós, preenchendo as informações necessárias. Ao preencher esse formulário de solicitação, você é solicitado a divulgar informações pessoais para que a Empresa possa avaliar sua solicitação e cumprir as regras e os regulamentos relevantes. As informações que você fornecer também poderão ser usadas pela Empresa para informá-lo sobre seus serviços.

Obtemos essas informações de várias maneiras por meio do seu uso de nossos serviços, inclusive por meio de qualquer um de nossos sites, aplicativos, aplicativos de abertura de conta, formulários de inscrição para demonstração, formulários de inscrição para webinar, assinatura de atualizações de notícias e informações fornecidas no curso de comunicações contínuas de atendimento ao cliente. Também podemos coletar essas informações sobre você de terceiros, por exemplo, por meio de fontes publicamente disponíveis.

Os dados pessoais que você nos fornece são usados para verificar as informações de contato e a identidade. Também usamos dados pessoais para registrar clientes, abrir e configurar contas de negociação e emitir códigos de ativação e senhas. Ao fornecer informações de contato, você nos ajuda a melhorar nossos serviços e a comunicar prontamente a disponibilidade de serviços, recursos e promoções adicionais que possamos estar oferecendo.

3. Como usamos cookies

Quando você usar nosso site, usaremos cookies para diferenciá-lo de outros usuários do site. Isso nos ajuda a oferecer uma experiência mais relevante e eficaz quando você navega em nosso site, incluindo a apresentação de sites de acordo com suas necessidades ou preferências, e nos permite aprimorar o site de modo geral.

4. Divulgação das informações pessoais

A Empresa não divulgará nenhuma das informações confidenciais de seus clientes a terceiros, exceto:

- (a) na medida em que seja necessário fazê-lo de acordo com quaisquer leis, regras e/ou regulamentos aplicáveis; e/ou
- (b) se houver uma obrigação de divulgação ao público; e/ou
- (c) se nossos interesses comerciais legítimos exigirem a divulgação; e/ou
- (d) a seu pedido ou com seu consentimento ou a pessoas descritas nesta Declaração. A Empresa se esforçará para fazer tais divulgações com base na "necessidade de conhecimento", a menos que seja instruída de outra forma por uma autoridade reguladora. Em tais circunstâncias, a Empresa notificará o terceiro sobre a natureza confidencial de tais informações.

Dependendo dos produtos e serviços em questão e das restrições relevantes sobre dados confidenciais, as informações pessoais podem ser divulgadas para:

- possíveis sucessores no título de nossos negócios;
- consultores terceirizados, contratados ou outros prestadores de serviços que possam acessar suas informações pessoais ao prestar serviços (incluindo, entre outros, serviços de suporte de TI) para nós;
- qualquer organização ou pessoa agindo em seu nome a quem você solicitar que forneçamos informações, inclusive seu consultor financeiro, corretor, advogado ou contador;
- terceiros, quando necessário, para processar uma transação ou fornecer serviços solicitados pelo usuário;
- para um repositório comercial ou similar;
- Bancos (quando eles solicitam informações adicionais após os pagamentos que você fez);
- provedores de crédito, cortes, tribunais e autoridades regulatórias em resposta a solicitações legais e regulatórias ou outros órgãos governamentais, conforme acordado ou autorizado por lei;

- auditores, contratados ou outros consultores que estejam auditando, auxiliando ou aconselhando sobre quaisquer de nossos objetivos comerciais, em qualquer jurisdição em que operemos;
- a seu pedido ou com seu consentimento.

5. Como obtemos seu consentimento

Quando o uso de suas informações pessoais exigir seu consentimento, esse consentimento será fornecido de acordo com os termos expressos por escrito que regem nosso relacionamento comercial (que estão disponíveis em nosso(s) site(s), conforme alterados de tempos em tempos), ou qualquer outro contrato que possamos ter celebrado com você ou conforme estabelecido em nossa comunicação com você de tempos em tempos.

Ao enviar qualquer informação pessoal (incluindo, sem limitação, os detalhes da sua conta) para nós, você concorda com o uso das informações conforme estabelecido nesta Declaração. Reservamo-nos o direito de alterar ou modificar esta Declaração e, se o fizermos, publicaremos as alterações no Site. É sua responsabilidade verificar a Política de Privacidade ao enviar informações para nós. Seu uso do Site significará que você concorda com tais alterações.

Se dependermos do seu consentimento como base legal para manter e processar suas informações pessoais, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento entrando em contato conosco, usando os detalhes de contato definidos nesta Política de Privacidade.

6. Armazenamento de suas informações pessoais e período de retenção

A proteção da privacidade de suas informações é de extrema importância para nós, quer você interaja conosco pessoalmente, por telefone, por correio, pela Internet ou por qualquer outro meio eletrônico. Manteremos informações pessoais, enquanto tivermos um relacionamento comercial com você, em uma combinação de instalações seguras de armazenamento em computador e arquivos em papel e outros registros, e tomaremos as medidas necessárias para proteger as informações pessoais que mantemos contra uso indevido, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação.

Quando considerarmos que as informações pessoais não são mais necessárias para a finalidade para a qual foram coletadas, removeremos todos os detalhes que o identifiquem ou destruiremos os registros de forma segura. No entanto, talvez precisemos manter os registros por um período significativo de tempo. Por exemplo, estamos sujeitos a determinadas leis de combate à lavagem de dinheiro que exigem que mantenhamos o seguinte, por um período de sete (7) anos após o término do nosso relacionamento comercial com você:

- uma cópia dos documentos que usamos para cumprir com nossas obrigações de diligência devida do cliente;

- evidências de apoio e registros de transações com o usuário e seu relacionamento conosco.

Além disso, as informações pessoais que mantivermos na forma de uma comunicação gravada, por telefone, eletronicamente, pessoalmente ou de outra forma, serão mantidas de acordo com as exigências regulatórias locais (ou seja, 7 anos após o término do nosso relacionamento comercial com você). Caso você tenha optado por não receber comunicações de marketing, manteremos seus dados em nossa lista de supressão para que saibamos que você não deseja receber essas comunicações.

Poderemos manter seus dados por mais de 7 anos se não pudermos excluí-los por motivos legais, regulamentares ou técnicos.

7. Emendas

Podemos, a qualquer momento e a nosso critério, alterar esta Política. Se alterarmos esta Política de Privacidade, nós o notificaremos entrando em contato com você por meio das informações de contato que você nos forneceu. Qualquer alteração na Política de Privacidade entrará em vigor assim que o notificarmos sobre a alteração.

8. Como entrar em contato conosco

Se tiver alguma dúvida sobre esta Política, se desejar acessar ou alterar suas informações ou se tiver alguma dúvida sobre a segurança em nosso site, envie-nos um e-mail para support@suxxessfx.com

Se tiver alguma preocupação sobre qualquer aspecto de nossas práticas de privacidade, você pode enviar uma reclamação. Isso será resolvido imediatamente. Para fazer uma reclamação, entre em contato conosco pelo e-mail complaints@suxxessfx.com